



Fabryka Niskich Cen s.c.
Arkadiusz i Iwona Władyka
40-748 Katowice, ul. Podleśna 10

NIP: 954 00 07 312 REGON: 272202201

tel. +48 508 118 051,
tel. +48 501 401 590
e-mail: biuro@fnc.com.pl,
e-mail: iwona@fnc.com.pl
 Fabryka Niskich Cen

Licencjonowany organizator oraz pośrednik turystyczny wpisany przez Marszałka Województwa Śląskiego do "Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych"

pod numerem 1347

Gwarancja Ubezpieczeniowa: TU EUROPA S.A.

nr rachunku bankowego: 04 1140 2004 0000 3002 2345 9870

FORMULARZ INFORMACYJNY O WARUNKIACH UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO FABRYKA NISKICH CEN OBOWIĄZUJE OD 05.11.2018R.

I.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Organizatorem turystyki** w rozumieniu Ustawy z dn. 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i usługach powiązanych jest FABRYKA NISKICH CEN S.C. ARKADIUSZ i IWONA WŁADYKA, zwane dalej „Organizatorem”. Dane Organizatora: FABRYKA NISKICH CEN S.C. ARKADIUSZ i IWONA WŁADYKA z siedzibą w Katowicach, adres: ul. Podleśna 10 40-748 Katowice, NIP: 954 00 07 312, wpis do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Usług Turystycznych nr ewidencyjny 1347 nr księgi 21061.
- Klientem** jest osoba podpisująca umowę z Organizatorem turystyki, zwana dalej „Podróżnym”
- Prawa i obowiązki Uczestników imprezy turystycznej oraz Organizatora określają przepisy niniejszego Formularza, Ustawy z dn. 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93, tekst jednolity), Ustawy z dn. 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U.2017 poz. 2361, tekst jednolity).

II.

ZAWARCIE UMOWY

- Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej zwanej dalej Umową pomiędzy Podróżnym, a Organizatorem następuje w momencie podpisania Umowy przez Podróżnego lub osobę występującą w jego imieniu i przedstawiciela Organizatora lub autoryzowanego agenta turystycznego
- Wraz z dokonaniem rezerwacji lub podpisaniem Umowy Podróżny zobowiązany jest dokonać pierwszej wpłaty – zadatku. Pozostałą kwotę Klient wpłaca wg warunków umowy.
- Brak zapłaty ceny imprezy w terminach określonych w umowie powodować będzie anulowanie Umowy.
- Uczestnikowi przysługuje prawo przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy na inną osobę. W takim przypadku, Podróżny zobowiązuje się powiadomić o tym fakcie nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. Osoba przenosząca uprawnienia i obowiązki na inną osobę zobowiązana jest do zwrotu dokumentów otrzymanych od Organizatora.

III.

ZMIANA UMOWY, ODWOŁANIE IMPREZY, REZYGNACJA Z UDZIAŁU W IMPREZIE

- W razie wystąpienia po stronie Organizatora okoliczności zmuszających Organizatora, z przyczyn od niego niezależnych, do zmiany głównych właściwości usług turystycznych, poinformuje on niezwłocznie, przed rozpoczęciem imprezy, Podróżnego o treści zmian. Podróżny, po uzyskaniu informacji od Organizatora, obowiązany jest w terminie 7 dni od dnia doręczenia informacji o zmianie Umowy, poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę Umowy, odstępuje od zawartej Umowy za zwrotem wniesionych przez niego opłat albo odstępuje od Umowy i przyjmuje zastępczą imprezę, jeśli jest oferowana.
- Organizator zastrzega sobie prawa do podwyższenia ceny w następujących okolicznościach: wzrost kosztów podróży, wzrost kosztów zakwaterowania, wzrost opłat urzędowych i podatków. Uczestnik nie ma prawa do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Jeżeli Podróżny nie rozpoczął udziału w imprezie w wyznaczonym terminie bez winy Organizatora, Organizator nie ma obowiązku zapewnienia Podróżnemu przejazdu w celu umożliwienia wzięcia udziału w imprezie.
- Rezygnacja z udziału w imprezie (odstąpienie od umowy) może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego oświadczenia złożonego bezpośrednio u Organizatora.
- W przypadku imprez z dojazdem autokarem, przy małej ilości uczestników, Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany środka transportu z autokaru na bus. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za spóźnienia autokarów i transferów spowodowane czynnikami niezależnymi od biura (warunki atmosferyczne, przejścia graniczne, strajki itp.).
- Na trasach dojazdowych w Polsce połączenia mogą być realizowane autokarami turystycznymi, mikrobusem, samochodami osobowymi lub transportem publicznym po wcześniejszej rezerwacji miejsc przez Organizatora imprezy. W zależności od wyjazdu możliwa przesiadka do właściwego autokaru w innym mieście w Polsce.
- 7.1. W razie rezygnacji przez Podróżnego z imprezy, Organizator ma prawo pobrania kwoty:
 - wpłaconego zadatku, jeżeli rezygnacja nastąpiła po terminie wyznaczonym w umowie, oraz kwoty odpowiadającej wysokości kosztów faktycznie poniesionych, nie więcej jednak niż:
 - między 24 a 15 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy – 50% ceny,
 - na 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 90% ceny.
- 7.2. Postanowien ust. 1 nie stosuje się, gdy Podróżny odstąpił od Umowy przed rozpoczęciem imprezy z uwagi na wystąpienie nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy lub przewóz uczestników do miejsca docelowego.
8. W przypadku imprez autokarowych lub z dojazdem własnym powyższe koszty naliczane są od całkowitej kwoty rezerwacji.
9. 1. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania (rozwiązania umowy) imprezy w przypadku gdy:
 - liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż 20 osób, a Organizator poinformował uczestników imprezy o rozwiązaniu umowy w terminie:
 - 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
 - 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
 - 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni

- b) Organizator nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
9. 2. W przypadkach określonych w ust. 1, Podróżnemu nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie z tytułu rozwiązanej Umowy.
10. Jeżeli organizacja imprezy turystycznej nie będzie możliwa z powodu obostrzeń związanych z pandemią, Organizator zwraca pełną wysokość wpłaty.
11. Program imprezy turystycznej może ulec zmianie. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu podyktowanej troską o zdrowie jego uczestników.
12. Zwrot kosztów dokonywany jest przez Organizatora lub agenta, który w imieniu Organizatora dokonuje sprzedaży w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o rezygnacji lub rozwiązania Umowy.

IV. UBEZPIECZENIE UCZESTNIKÓW IMPREZY

1. Uczestnicy imprez krajowych ubezpieczeni zostają od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków/NNW/ każdorazowo jako osobna impreza turystyczna na kwotę 15 000,00 zł
2. W przypadku imprez krajowych Uczestnik oświadcza za siebie i za innych Uczestników imprezy, w imieniu których dokonuje zakupu i płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem Umowy o udział w imprezie turystycznej otrzymał i zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wybranej przez Organizatora firmy ubezpieczeniowej.

V. ZWROT CENY

1. W razie odwołania imprezy przez Organizatora. Podróżnemu przysługuje prawo zwrotu dokonanych wpłat. Organizator dokonuje zwrotu wpłat przed rozpoczęciem planowanej imprezy w terminie 7 dni od poinformowania o tym fakcie Podróżnego. .
2. Prawo zwrotu dokonanych wpłat przysługuje Podróżnemu także w razie jego rezygnacji z imprezy – po poinformowaniu Organizatora na piśmie o rezygnacji, w terminie i na warunkach określonych w pkt. III niniejszych Warunków.


VI. OBOWIĄZKI PODRÓŻNEGO

1. Podróżny obowiązany jest na miejscu zbiórki posiadać dokumenty, których wykaz zostanie mu przesłany drogą e-mailową
2. Podróżny ma obowiązek poinformować Organizatora o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji imprezy turystycznej.
3. W przypadku imprez autokarowych każdy Podróżny może zabrać jeden bagaż o wadze do 20 kg + bagaż podręczny w autokarze o wadze do 5 kg.
4. W celu sprawnego przebiegu imprezy Podróżny zobowiązany jest stosować się do zaleceń pilota grupy, przestrzegać punktualności oraz informować pilota o zamiarze oddalenia się od grupy.
5. Osoba do lat 18 może uczestniczyć w imprezach turystycznych wyłącznie pod opieką osoby dorosłej lub za jej pisemną zgodą. Zgodą jest podpisanie umowy przez opiekuna nieletniej osoby. W przypadku spożywania alkoholu lub środków odurzających, przebywania pod wpływem alkoholu i środków odurzających lub poważnego naruszenia reguł obozu uczestnik zostanie z niego wydalony na koszt opiekunów bez zwrotu kosztów uczestnictwa w imprezie.

VII. REKLAMACJE, SZKODY

1. Reklamacje w sprawie świadczeń winny być składane na piśmie.
2. Składając reklamację Podróżny winien uzyskać podpis pilota lub rezydenta na piśmie reklamacyjnym.
- 3.1. Organizator turystyki ponosi odpowiedzialność za wykonanie usług turystycznych objętych Umową.
Podróżny zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Organizatora lub jego przedstawiciela o niezgodności usług z zawartą Umową.
- 3.2. Organizator, który w czasie trwania danej imprezy nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania podróżnego dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w Umowie powrót podróżnego do miejsca rozpoczęcia podróży nie został zapewniony.
- 3.3. Podróżny może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w Umowie, lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia.
- 3.4. Jeżeli impreza obejmuje transport uczestników, Organizator zapewnia powrót uczestnika równoważnym środkiem transportu niezwłocznie i bez obciążania uczestnika dodatkowymi kosztami.
4. Pilot oraz rezydent nie są upoważnieni do uznawania roszczeń.
5. W razie wyrządzenia przez uczestnika imprezy szkody w mieniu lub na osobie, uczestnik ponosi odpowiedzialność cywilną oraz karną za wyrządzoną szkodę. W razie naprawienia przez Organizatora szkody wyrządzonej przez uczestnika imprezy, Organizator ma uprawnienie do żądania zwrotu wartości naprawionej szkody oraz zadośćuczynienia za utratę marki.

VIII. OCHRONA PRZED NIETYTUŁOŚCIĄ

Organizator posiada w TU EUROPA SA gwarancję ubezpieczeniową. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem: bok@tueuropa.pl,  71 36 92 887 lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem, czyli Marszałkiem Województwa Śląskiego z siedzibą w Katowicach, ul. Ligonia 46, 40-037 Katowice, tel. 32 77 40 978, e-mail: gospodarka@slaskie.pl

IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem podawanych przez Osobę zgłaszającą danych osobowych jest FABRYKA NISKICH CEN siedzibą: ul. Podleśna 10 40-748 Katowice
2. Za poprawność podanych danych osobowych Podróżnych odpowiada w pełni Osoba zgłaszająca –zawierająca Umowę.
3. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego dalej RODO.
4. Podane dane osobowe Podróżnych przetwarzane są w celu:
 - a) podjęcia działań przed zawarciem Umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą, lub realizacji umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - b) wypełnienia prawnych obowiązków ciążących na Administratorze, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
 - c) dochodzenia roszczeń wynikających z zawartych umów, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - d) marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - e) marketingowym, o ile Osoba zgłaszająca wyraziła na to zgodę, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
 - f) w celu monitorowania jakości świadczonych usług, w ramach prowadzonych ankiet, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
5. Podane dane osobowe, w zależności od celu ich przetwarzania będą przetwarzane przez Administratora:
 - a) przez czas trwania umowy,
 - b) przez czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują ich przetwarzanie
 - c) przez czas po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy,
 - d) do momentu wycofania zgody.

6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu podjęcia działań przed zawarciem Umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą, lub realizacji umowy.
7. Podane dane osobowe Podróżnych mogą być udostępniane innym podmiotom, takim jak przewoźnicy, obiekty noclegowe, towarzystwa ubezpieczeniowe wyłączenie w celu realizacji umowy lub wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa.
8. Podróżny posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawo do przenoszenia danych.
9. Podróżny posiada prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
10. Dane osobowe Podróżnych nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.
11. Podróżny wyraża zgodę na upublicznienie wizerunku swojego i nieletniego podopiecznego w zakresie: zdjęcia i materiały filmowe zawierające wizerunek zarejestrowany podczas imprez organizowanych przez Organizatora ukazać się mogą w profilach internetowych, w mediach społecznościowych zarządzanych przez Organizatora oraz w mediach ogólnych, a także w gazetkach i na tablicach informacyjnych.

X.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem umowy, strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia przez właściwy sąd powszechny.
2. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) (Dz.Urz. UE L 165 z 18.06.2013, str. 1). informujemy, iż pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).
3. Stosownie do ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. poz. 1823) informujemy, że za obopólną zgodą, wszelkie spory w związku z wykonaniem umowy mogą być rozstrzygane w drodze pozasądowych metod rozwiązywania sporów.

Katowice, dn 05.11.2018

